

EDUARDO BLASCZAK

Estágio em Engenharia de Software

Curitiba, PR | eduardo.blaszczak@gmail.com
linkedin.com/in/eduardoblaszczak | github.com/eduardoblaszczak | ebls.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Engenharia de Software (PUCPR) atuando como Estagiário de Desenvolvimento na Zenvia, onde construo integrações com RESTful APIs e pipelines de IA Generativa para automação de atendimento em escala. Experiência prática em Python, JavaScript, PHP, SQL, Docker e Linux, adquirida tanto em ambiente corporativo quanto na operação de infraestrutura própria com observabilidade (Prometheus/Grafana). Inglês avançado (C1 em curso) com vivência internacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estagiário de Desenvolvimento de Software – Zenvia Paraná Central 04/2026 – Atual

- Reduzi o volume de atendimento manual ao entregar chatbots conversacionais em produção para os canais WhatsApp e Webchat, desenvolvendo fluxos de diálogo e regras de negócio orientados a Clean Code e reuso de componentes.
- Ampliei a cobertura funcional dos bots integrando sistemas de terceiros via consumo de RESTful APIs com payloads JSON, tratando autenticação, códigos de status e cenários de erro para garantir resiliência das automações.
- Elevei a taxa de resolução no primeiro contato implementando pipelines de IA Generativa personalizada (prompt engineering + base de conhecimento) para interpretar intenções e responder demandas sem escalonamento humano.
- Diminuí retrabalho de escopo conduzindo levantamento de requisitos com stakeholders e modelagem lógica dos fluxos de processo antes da implementação, validando cada endpoint no Postman.
- Mantive a rastreabilidade e a manutenibilidade do código aplicando versionamento com Git/GitHub (branches, commits semânticos e code review).

Aprendiz de TI – JBS (Seara) 02/2024 – 02/2025

- Sustentei a continuidade operacional de centenas de colaboradores prestando suporte técnico de infraestrutura (N1/N2), com diagnóstico de incidentes de rede, hardware e sistemas internos dentro dos prazos de SLA.
- Reduzi o tempo de indisponibilidade de estações executando manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, configuração de sistemas e controle do inventário de ativos de TI.

PROJETOS DE ENGENHARIA

HomeLab & Edge Infrastructure – Servidor Linux e Observabilidade github.com/eduardoblaszczak/nasHomeServer

- Sustentei 18 contêineres Docker simultâneos com uptime superior a 15 dias e consumo médio de ~12 W, convertendo hardware legado (Intel i5, 4 GB RAM) em servidor headless Ubuntu Server sob restrição severa de memória.
- Habilitei monitoramento em tempo real de CPU, memória e temperatura com stack de observabilidade Prometheus + Grafana, expondo métricas de telemetria via API para o portfólio web (ebls.com.br).
- Eliminei a exposição de portas do roteador (superfície de ataque zero) arquitetando acesso externo com Cloudflare Tunnels (Zero Trust), Nginx Proxy Manager (proxy reverso e SSL/TLS), AdGuard Home e automações em Shell Script (Bash).

Draft – Hub para o Ecossistema Esportivo **Melhor Projeto do 3º Período – PUCPR** PHP · JavaScript · SQL · RESTful APIs

- Reduzi a fragmentação na prospecção de talentos atléticos desenvolvendo, em equipe de cinco integrantes, aplicação web full-stack com perfis digitais verificáveis, gestão de agenciamento e automação do pipeline de candidaturas para clubes e federações.
- Estruturei o back-end com modelagem de banco de dados relacional e RESTful APIs, versionando a evolução do produto em Git com foco em escalabilidade e manutenibilidade.

Aladdin – IoT e Reconhecimento de Voz em Edge Computing github.com/eduardoblaszczak/Esp32_Voice_RecognitionLamp

- Reduzi a latência de acionamento de periféricos desenvolvendo sistema embarcado em ESP32 que processa comandos de voz localmente e delega a interpretação de linguagem natural à API do Google Gemini.

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens de Programação: Python, JavaScript, Java, PHP, SQL, Shell Script (Bash), HTML5, CSS3.
Back-End & Web: RESTful APIs, JSON, Laravel, Flask, React, Node.js (básico), Postman, integração de IA Generativa (LLMs / Google Gemini), Webhooks.
Infraestrutura, DevOps & Banco de Dados: Docker, Docker Compose, Linux (Ubuntu Server), Git, GitHub, CI/CD, Nginx (proxy reverso), Cloudflare Tunnels, Prometheus, Grafana, MySQL, MySQL Workbench.
Metodologias & Conceitos: Clean Code, Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban), Levantamento de Requisitos, Modelagem de Processos, Observabilidade, Zero Trust, Code Review, Testes de Endpoints.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

Bacharelado em Engenharia de Software – Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) · 2025 – 2028 (em curso)
Inglês: Avançado (C1 em curso) – intercâmbio na Stafford House International (Londres, 2024) e PUCPR Idiomas C1.1 (2025). **Português:** Nativo.

CERTIFICAÇÕES

GIT: Do Básico ao Avançado – PUCPR (2025) · Inglês Avançado I – C1.1 – PUCPR Idiomas (2025) · General English B2 Upper-Intermediate – Stafford House International, Londres (2024) · Aluno Tutor – Google (2022).